

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## -Mediaheads-groep -

### 1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij een van de entiteiten van de MEDIAHEADS-groep (hierna te noemen MEDIAHEADS) goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan cliënt levert. Indien deze Algemene Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen MEDIAHEADS en cliënt overeengekomen specifieke overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende overeenkomst.

1.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onveranderd van kracht blijven. MEDIAHEADS en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met de intentie nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.

### 2. Offertes

2.1 Alle offertes en andere uitingen van MEDIAHEADS zijn vrijblijvend, tenzij door MEDIAHEADS schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MEDIAHEADS verstrekte gegevens waarop MEDIAHEADS zijn offerte baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de door hem gestelde eisen waaraan de prestatie van MEDIAHEADS dient te voldoen, juist en volledig zijn weergegeven. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor MEDIAHEADS niet bindend, behoudens indien door MEDIAHEADS uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.3 Voor het samenstellen van offertes van een bedrag hoger dan €3.000 brengt MEDIAHEADS kosten in rekening. Deze kosten bedragen 5% van het offertebedrag met een maximum van €5.000. Indien akkoord wordt gegaan met de offerte en aan MEDIAHEADS de betreffende opdracht wordt verstrekt dan worden deze offertekosten niet in rekening gebracht.

### 3. Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

3.2 Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen

3.3 Alle door MEDIAHEADS afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij MEDIAHEADS schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door MEDIAHEADS afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen

door cliënt geen rechten of verwachtingen worden ontleend.

Een door cliënt aan MEDIAHEADS kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nooit als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door MEDIAHEADS te verrichten prestaties. Alleen indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is MEDIAHEADS gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door MEDIAHEADS afgegeven voorcalculatie of begroting.

3.4 Ter zake de door MEDIAHEADS verrichte prestaties en de daarvoor door cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van MEDIAHEADS volledig bewijs op, onverminderd het recht van cliënt tot het leveren van tegenbewijs.

3.5 Indien er sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, zoals in het geval van hosting, zal de cliënt MEDIAHEADS toestemming geven tot het innen van een periodieke incasso ter grootte van dit periodieke bedrag.

3.6 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat MEDIAHEADS gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

3.7 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop MEDIAHEADS de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Dit zal in alle gevallen uiterlijk binnen 14 dagen zijn. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen een door MEDIAHEADS te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.8 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan MEDIAHEADS de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

### 4. Geheimhouding en overname personeel

4.1 Cliënt en MEDIAHEADS dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## -Mediaheads-groep -

zodanig zijn aangeduid.

4.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals twee jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

4.3 MEDIAHEADS is bevoegd de cliënt te verzoeken een aanvullende geheimhoudingsovereenkomst te ondertekenen.

### 5. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en opschorting

5.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van MEDIAHEADS totdat alle bedragen die cliënt aan MEDIAHEADS op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan MEDIAHEADS zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van MEDIAHEADS mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien cliënt (mede) uit door MEDIAHEADS geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor MEDIAHEADS en houdt cliënt de nieuw gevormde zaak voor MEDIAHEADS totdat cliënt alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; MEDIAHEADS blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

5.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor MEDIAHEADS gunstigere bepalingen bevat.

5.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan cliënt verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van cliënt zijn overeengekomen, komt aan cliënt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

5.4 MEDIAHEADS kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van MEDIAHEADS onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat cliënt alle aan MEDIAHEADS verschuldigde bedragen heeft voldaan.

### 6. Risico

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn

gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikingsmacht van MEDIAHEADS of hulppersonen van MEDIAHEADS zijn, draagt MEDIAHEADS het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

### 7. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

7.1 Indien MEDIAHEADS dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal cliënt MEDIAHEADS desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop cliënt uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

7.2 Cliënt vrijwaart MEDIAHEADS voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan MEDIAHEADS toegerekend moeten worden.

7.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door MEDIAHEADS verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens MEDIAHEADS voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart MEDIAHEADS tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

7.4 Indien MEDIAHEADS op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. MEDIAHEADS staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

7.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is MEDIAHEADS gerechtigd cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. MEDIAHEADS is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Cliënt behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. MEDIAHEADS is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van MEDIAHEADS.

### 8. Intellectuele eigendom

8.1 Indien MEDIAHEADS bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## -Mediaheads-groep -

cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen (zoals broncodes), over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van MEDIAHEADS niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, basis-ontwerpen, templates, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van MEDIAHEADS aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals broncodes, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij MEDIAHEADS, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

8.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

8.4 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het MEDIAHEADS toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

8.5 MEDIAHEADS vrijwaart cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door MEDIAHEADS zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat cliënt MEDIAHEADS onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan MEDIAHEADS. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan MEDIAHEADS verlenen om zich, indien nodig in naam van cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan MEDIAHEADS ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die cliënt zonder schriftelijke toestemming van MEDIAHEADS in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk

vaststaat dat de door MEDIAHEADS zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van MEDIAHEADS een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal MEDIAHEADS, indien mogelijk, zorg dragen dat cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van MEDIAHEADS is uitgesloten.

8.6 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan MEDIAHEADS van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart MEDIAHEADS tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

### 9. Leveringstermijnen

9.1 Alle door MEDIAHEADS genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door MEDIAHEADS genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden MEDIAHEADS niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. MEDIAHEADS spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. MEDIAHEADS is in ieder geval niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is MEDIAHEADS gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen MEDIAHEADS en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

9.2 De enkele overschrijding van een door MEDIAHEADS genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt MEDIAHEADS niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt MEDIAHEADS wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven de tekortkoming te herstellen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## -Mediaheads-groep -

MEDIAHEADS in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

### 10. Medewerking

10.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door MEDIAHEADS mogelijk te maken zal cliënt MEDIAHEADS steeds tijdig alle door MEDIAHEADS nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

10.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen, voor zover deze diensten niet zijn vastgelegd in overeenkomsten met MEDIAHEADS.

Cliënt draagt zelf zorg voor de juiste installatie, montage, ingebruikneming en instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen, voor zover deze diensten niet zijn vastgelegd in overeenkomsten met MEDIAHEADS.

10.3 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst door MEDIAHEADS nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van MEDIAHEADS stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft MEDIAHEADS het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft MEDIAHEADS tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van MEDIAHEADS tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

10.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van MEDIAHEADS staan. MEDIAHEADS is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen en zij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MEDIAHEADS.

10.5 Ingeval medewerkers van MEDIAHEADS op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart MEDIAHEADS voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van MEDIAHEADS, die in verband met de

uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door MEDIAHEADS ingezette medewerkers kenbaar maken.

### 11. Einde van de overeenkomst

11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor herstel van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

11.2 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij cliënt bewijst dat MEDIAHEADS ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MEDIAHEADS vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.4 Cliënt is nooit gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

11.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. MEDIAHEADS is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## -Mediaheads-groep -

### 12. Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van MEDIAHEADS wegens een toerekenbare tekortkoming (opzet of grove schuld) in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde vrijwaringsverplichting van MEDIAHEADS. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van MEDIAHEADS voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend Euro).

12.2 De aansprakelijkheid van MEDIAHEADS voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

12.3 De aansprakelijkheid van MEDIAHEADS of door hem ingeschakelde derden voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan MEDIAHEADS voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan MEDIAHEADS voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten

12.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van MEDIAHEADS, zoals omschreven in de voorgaande leden van artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van MEDIAHEADS geheel onverlet.

12.5 De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MEDIAHEADS.

12.6 Tenzij nakoming door MEDIAHEADS blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van MEDIAHEADS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt MEDIAHEADS onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en MEDIAHEADS ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat MEDIAHEADS in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MEDIAHEADS meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MEDIAHEADS vervalt door het enkele verloop van vierentwintig

maanden na het ontstaan van de vordering.

12.8 Cliënt vrijwaart MEDIAHEADS voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door MEDIAHEADS geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12.9 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan MEDIAHEADS zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

12.10 MEDIAHEADS kan nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk geacht worden voor de resultaten die een cliënt behaalt met zijn bedrijfsvoering.

### 13. Wijziging en meerwerk

13.1 Indien MEDIAHEADS op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van MEDIAHEADS. MEDIAHEADS is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

13.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en MEDIAHEADS kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

13.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal MEDIAHEADS cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

### 14. Overmacht

14.1 Geen van beide partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van MEDIAHEADS, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan MEDIAHEADS zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan MEDIAHEADS is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) staking, (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden en (xii) wijzigingen in regels en/of voorwaarden van mobiele

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## -Mediaheads-groep -

besturingssystemen die het mogelijk maken apps te gebruiken.

14.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar een schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

### **15. Overdracht van rechten en verplichtingen**

15.1 Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

15.2 MEDIAHEADS is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

### **16 Toepasselijk recht en geschillen**

16.1 De overeenkomsten tussen MEDIAHEADS en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

16.2 MEDIAHEADS en/of cliënt is gerechtigd voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, om de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton.

Februari 2015